

## Informace o poskytování zdravotní péče v nemocnici

### Co vzít s sebou do nemocnice

- ✓ průkaz totožnosti (OP nebo cestovní pas),
- ✓ průkaz zdravotní pojišťovny,
- ✓ doklad o pracovní neschopnosti, pokud je vystavený,
- ✓ seznam léků, které běžně užíváte,
- ✓ zprávu/zprávy od doporučujícího lékaře, výsledky vyšetření,
- ✓ hygienické potřeby, ručník, pyžamo, domácí obuv, ev. další potřeby dle doporučení konkrétní nemocnice (příbor a pod...),
- ✓ používané kompenzační pomůcky (brýle, berle, naslouchadlo...).

### Návštěvy v nemocnici

- ✓ máte možnost se denně přiměřeně stýkat se členy rodiny či přáteli, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů,
- ✓ doporučená doba návštěv ve většině nemocnic je pondělí - pátek od 16 do 17 hodin, v sobotu, neděli a ve svátek od 14 do 16 hodin; s ošetřujícím lékařem je však možné dohodnout individuální čas návštěv v průběhu celého dne.

### Nadstandardní pokoje

- ✓ v případě hospitalizace (nejčastěji plánované) Vám může být dle Vašeho přání a možností nemocnice nabídnuto lůžko v nadstandardně vybaveném pokoji (samostatné sociální zařízení, televizor, lednice, mikrovlnná trouba, osobní telefon, výběr stravy, pobyt rodinného příslušníka, aj.), informujte se o dostupnosti nadstandardního pokoje u ošetřovatelského personálu; mějte na paměti, že za tuto službu bude platit, a to dle platných cen v konkrétní nemocnici.

### Jaké máte jako pacient/klient povinnosti

- ✓ mějte vždy k dispozici průkaz pojištění,
- ✓ pravdivě informujte lékaře o dosavadním vývoji zdravotního stavu, léčení u jiných lékařů, užívání léků a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče,
- ✓ dodržujte obecné zásady slušnosti vůči zdravotnickému personálu,
- ✓ respektujte pokyny zdravotníků, především v dodržování ochranně léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem (dieta, pohybový režim, zákaz kouření, zákaz alkoholu nebo jiné návykové látky, aj.),
- ✓ v případě hospitalizace dodržujte denní/domácí režim oddělení (termíny vizit, diagnosticko-léčebných procedur...),
- ✓ respektujte pořadí ošetřování pacientů, které určuje vždy lékař dle závažnosti zdravotního stavu,
- ✓ neváhejte se opakovaně dotazovat, pokud nebudete dostatečně rozumět odborným termínům, informovanost zamezí Vaší nejistotě.

## Na co máte jako pacient/klient právo

- ✓ na poskytování zdravotní péče poskytované na náležitě odborné úrovni,
- ✓ na volbu lékaře, jehož služby odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a volbu zdravotnického zařízení,
- ✓ rozhodovat o svém osudu a tudíž být přiměřeně a pravdivě informován o svém zdravotním stavu, postupech léčby, rizicích či alternativních postupech,
- ✓ na odmítnutí léčby a na informace o důsledcích, které pro Vás z toho plynou,
- ✓ na vyžádání konzultace jiného lékaře,
- ✓ na odmítnutí osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka (studenti škol),
- ✓ na seznámení s vnitřním řádem nemocnice,
- ✓ na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,
- ✓ na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb,
- ✓ na informace o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady,
- ✓ znát jméno lékaře i ošetrovatelského personálu i osob připravujících se na výkon zdravotnického povolání (studenti škol),
- ✓ na úctu, ohleduplnost, důstojné zacházení, respektování osobnosti, soukromí a studu,
- ✓ být osločován jménem a titulem,
- ✓ bát se a mít právo, aby zdravotníci udělali vše co je v jejich silách pro zmírnění strachu,
- ✓ na vlastní reakci na bolest a na respektování této bolesti,
- ✓ na duchovní péči a duchovní podporu v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví,
- ✓ na dorozumívání se srozumitelným způsobem a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolíte, včetně nároku na tlumočení druhou osobou,
- ✓ s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost asistenčního psa u sebe i ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů,
- ✓ na poskytnutí informací o zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách, a to srozumitelným způsobem, v dostatečném rozsahu,
- ✓ na zdravotní péči poskytovanou pouze s Vaším svobodným a informovaným souhlasem, možnost volby se nevztahuje na zdravotnickou záchrannou službu, pracovnělékařské služby, nařízenou izolaci, karanténu nebo ochranné léčení,
- ✓ na určení osob, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu a osob, které mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace,
- ✓ na informace o zdravotním stavu pacienta, který zemřel, a informace o výsledku pitvy, byla-li provedena, včetně práva nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o jeho osobě nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a požadovat z nich výpisy nebo jejich kopie; pokud zemřelý pacient za svého života vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu,
- ✓ na vzdání se práva na informace, který musí být učiněn písemně,
- ✓ na zadržení informace o nepříznivé diagnóze lékařem, lze-li předpokládat, že by Vám její podání mohlo způsobit vážnou újmu na zdraví, a to po dobu nezbytně nutnou.

### **Na co nemáte jako pacient / klient právo**

- ✓ na vydání originální zdravotnické dokumentace, ale pouze na výpis nejdůležitějších informací, tzv. lékařskou zprávu nebo opis či kopii,
- ✓ vzdalovat se bez vědomí ošetřujícího personálu z oddělení nebo opouštět areál nemocnice.