

Koncepce rozvoje Zdravotnické záchranné služby LK na období 2018 – 2022 byla schválena Radou Libereckého kraje dne 6. 3. 2018 usnesením č. 377/18/RK.

KONCEPCE ZZS LK

MUDr. Luděk Kramář, MBA

Poslání Zdravotnické záchranné služby Libereckého kraje je obecně definováno zákonem č. 374/2011 Sb. O zdravotnické záchranné službě a její postavení a další úkoly jsou upřesněny Zřizovací listinou. Zdravotnická záchranná služba poskytuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči. Mezi hlavní důvody její existence a poslání této organizace je zachraňování lidských životů a péče o občany, kteří mají vážně ohrožen život nebo zdraví či jakkoli bolestivě strádají bez potřebné zdravotnické péče. V současné době je na území Libereckého kraje 14 výjezdových stanovišť.

Činnost ZZS se řídí touto platnou legislativou:

Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách

Zákon č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách

Zákon č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě

Vyhľáška č. 240/2012 Sb., kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě

Vyhľáška č. 92/2012 Sb., o požadavcích na minimální technické a věcné vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče

Vyhľáška č. 99/2012 Sb., o minimálních personálních požadavcích zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče

Vyhľáška č. 296/2012 Sb., o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a požadavcích na tyto prostředky

Vyhľáška č. 286/2013 Sb., kterou se mění vyhláška č. 185/2009 Sb., o oborech specializačního vzdělávání lékařů, zubních lékařů a farmaceutů a oborech certifikovaných kurzů, ve znění vyhlášky č. 361/2010 Sb.

SWOT analýza současného stavu:	2
Struktura nákladů	2
Reorganizace organizace	3
Optimalizace přesčasové práce	4
Náklady na opravu a údržbu vozového parku.....	4
Výnosy	6
Investice.....	6
Vozový park:.....	6
Stavební investice:	7
Investice přístrojové techniky	7
Nastavení procesů a komunikace	7
Veřejné zakázky	8

Zdravotní péče	8
Krizová připravenost	9
Marketing a vztah s klíčovými partnery.....	9
Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců ZZS LK.....	10
Realizované změny v období prosinec 2017 – únor 2018.....	11
Priority na rok 2018.....	11
Organizační schéma ZZS LK od 1.4. 2018	0

SWOT analýza současného stavu:

Silné stránky: Kvalitní tým kvalifikovaných a zkušených lidí, RV systém jako efektivní využití lidských zdrojů, stabilní pracovní prostředí, vysoká angažovanost zaměstnanců, funkční týmová spolupráce, velmi silné konkurenční postavení

Slabé stránky: Ekonomická závislost na zřizovateli, chybějící vize organizace, chybějící standardy, nedostatečné zázemí pro posádky výjezdových stanovišť, chybějící sídlo organizace, slabá možnost plánování vlastní činnosti, nedostatek lékařů

Ohrožení: nepředvídatelný růst počtu zásahů, rostoucí provozní a investiční náklady, chybějící investiční strategie a plán obnovy, moderní vozový park s častými provozními komplikacemi

Příležitosti: Využití odborného potenciálu zaměstnanců, ochota zaměstnanců podílet se na tvorbě a realizaci nové vize organizace, zlepšení obrazu a prestiže organizace, zřetelná a jasná definice problémů, významný zájem a podpora vlastníka

Struktura nákladů

Největší nákladovou položkou (80%) ZZS LK jsou mzdové náklady a k nim vztahující se náklady na sociální a zdravotní pojištění.

V oblasti mzdových nákladů je nutné v roce 2018 počítat nejen s 10 % nárůstem tarifních platů (Nařízení vlády č. 341/2017), ale také s významným zvýšením platů řidičů ZZS v souvislosti se změnou jejich zařazení v katalogu prací, přesunem ze 7. platové třídy do 8. (Nařízení vlády č. 399/2017).

Pouze zohlednění nové tarifní třídy v případě řidičů činí náklad 559 tis měsíčně, ročně 6 708 tis. Kč, jedná se o čistý nárůst, bez zohlednění nárůstu celkového platu vlivem zvýšení průměru pro náhrady (vliv na příplatky, dovolené).

Celkový nárůst nákladů v souvislosti s růstem tarifních platů o 10 % a výše uvedenou změnou katalogu prací očekáváme 24 mil. Kč (vč. souvisejících odvodů 32,2 mil. Kč).

Reorganizace organizace

Za účelem zvýšení efektivnosti práce, využití pracovní doby a zejména za účelem snížení mzdových nákladů bude v rámci ZZS LK provedena reorganizace struktury organizace.

1. Dojde ke snížení celkového počtu 26 technicko - hospodářských zaměstnanců, následovně:

- na provozně technickém úseku o 2 zaměstnance, ke dni 1.4. 2018
- na zdravotnickém úseku o 1 zaměstnance, ke dni 1.4. 2018
- na úseku pracoviště krizové připravenosti o 2 zaměstnance, ke dni 28. 2. 2018

Pracovní náplň bude rozdělena mezi ostatní technicko – hospodářské zaměstnance.

2. Další úspora mzdových nákladů bude realizována:

➤ v rámci provozně technického úseku

- k 1. 4. 2018 bude zrušena pozice vedoucího MTZ a nahrazena referentem MTZ, tato změna přinese mzdovou úsporu ve formě příplatku za vedení
- od 1. 6. 2018 bude na základě výběrového řízení obsazena pozice referenta MTZ novým zaměstnancem, a to z důvodu odchodu do důchodu stávajícího zaměstnance

➤ v rámci zdravotnického úseku

- k 1. 4. 2018 bude snížen osobní příplatek a příplatek za vedení vedoucího záchranaře územního odboru
- vedoucí záchranaři budou nahrazeni pověřenými záchranaři jednotlivých výjezdových základen

➤ v rámci úseku pracoviště krizové připravenosti

- k 28. 2. 2018 končí na vlastní žádost pracovní poměr
 - náměstek pro krizové řízení a IZS
 - vedoucí pracoviště krizové připravenosti
- pozice náměstka tak již nebude obsazena a pozice vedoucího bude nahrazena referentem pracoviště krizové připravenosti, což přinese úsporu mzdových nákladů za neobsazenou pozici náměstka a další úspora bude v podobě příplatku za vedení (vyčísleno v příloze)

3. S odvoláním na dodržení zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování bude od 1. 4. 2018 opět obsazena pracovní pozice „Manažer kvality“, která zůstala po ukončení pracovního poměru zaměstnance od 1. 2. 2017 (dlouhodobě) neobsazena. Tuto pozici je nutné z důvodu zkvalitnění zdravotních služeb obsadit. K dnešnímu dni ZZS LK porušuje zákon č. 372/2011 Sb. O Zdravotních službách a jeho poskytování ve smyslu ustanovení § 47 odst. 3 písm.

(b) tohoto zákona a vyhlášku č. 5/2012 Ministerstva zdravotnictví ČR, neboť není zaveden interní systém hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb

4. Od 1. 6. 2017 zůstala po ukončení pracovního poměru zaměstnance neobsazena pracovní pozice „Referenta veřejných zakázek“. V nynější době tuto pracovní pozici parciálně zastává zaměstnanec v rámci dohody mimo pracovní poměr. Z důvodu objemu práce je nutné, aby byla tato pracovní pozice obsazena zaměstnancem v plném pracovním úvazku. Od 1. 3. 2018 bude proto pracovní pozice „Referent projektů, veřejných smluv a zakázek“ zastávat kvalifikovaný zaměstnanec.
5. Z důvodu nákladních oprav vozového parku, bude od 1. 4. 2018 vytvořena pozice referenta servisního střediska, jehož primárním úkolem bude zřízení servisního střediska a mobilního servisního vozu organizace, což v budoucnu přinese organizaci velkou úsporu při opravách vozidel.

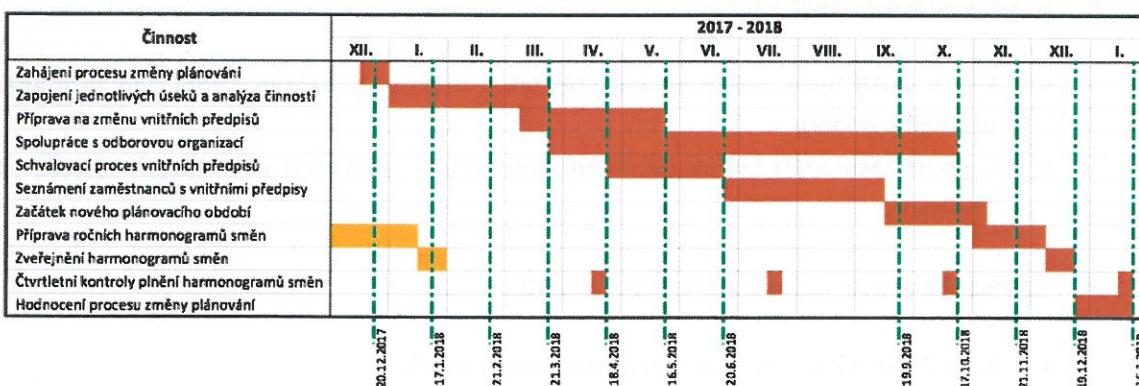
Cíl: Optimalizace – úspora 1 600 000 Kč včetně odvodů

Optimalizace přesčasové práce

V současné době dochází k porušení Kolektivní smlouvy ZZS LK, kdy není na všech výjezdových základnách zaveden roční plán směn. Roční plán směn z dlouhodobého hlediska jednoznačně vede ke snížení objemu přesčasové práce, optimálnímu personálnímu plánování a uvolnění volných pracovních pozic externím zaměstnancům pracujícím na DPČ.

Cíl: Zavedení plánovaní směn a optimalizace procesu plánování směn

Gantův diagram - plánování směn na rok 2018



Náklady na opravu a údržbu vozového parku

ZZS LK využívá pro opravu a údržbu vozového parku níže uvedená servisní střediska. S těmito servisními středisky není uzavřen smluvní vztah ani rámcová smlouva o dílo, pouze ústní dohoda.

Přehled využívaných autorizovaných a neautorizovaných servisů, hodinová sazba servisu, hodinová sazba, forma smluvního stavu, ceník hlavních oprav

Vozidla Škoda

Autotrend Liberec – autorizovaný; AUTO GPS Radek Kadeřábek

Vozidla VW

Autotrend Liberec – autorizovaný; AUTO GPS Radek Kadeřábek

Vozidla Renault Auto Koutek – autorizovaný; AUTO GPS Radek Kadeřábek

Vozidlo Citroën, Toyota Auto KP Plus – autorizovaný servis

Vozidlo Iveco Farid Comercia Kněžmost – autorizovaný servis

Vozidla Mercedes Benz Hoffmann a Žižák Liberec – autorizovaný servis

Elektroopravy zástaveb vozidel provádí **AustralianBest** jako smluvní partner Fosan Řeznovice.

Pneumatiky dodává a montuje **Pneu Hnídek** na základě výběrového řízení.

Servis	Mechanické práce	Klempířské práce	Diagnostika	Sleva na práce	Sleva na materiál
Hoffmann a Žižák	1452 Kč	1803 Kč	-	10 %	5 - 30%
Autotrend – VW	932 Kč	Dle pojišťovny		5%	5 - 20 %
Autotrend - Škoda	666 Kč	Dle pojišťovny		5%	5 - 20 %
Auto GPS Kadeřábek	350 Kč	400 Kč	450 Kč		
Auto KP Plus – Toyota	1210 Kč	1.331 Kč			10-20%
Auto KP Plus – Citroën	1210 Kč	1.331 Kč			10%
Auto Koutek	707 Kč	908 Kč			10 -20%

Výše oprav vozového parku ZZS LK

	2015	2016	2017	2015 – 2017
Celkem	9 368 765 Kč	6 164 361 Kč	5 722 200 Kč	21 255 326 Kč

Náklady na opravy, včetně pojistných událostí jsou oproti podobně porovnatelným ZZS (ZZS KHK apod.) vyšší o 2 500 000 Kč (dle srovnávací analýzy)

Cíl:

1. Vytvoření servisního opravárenského vozu na drobné opravy (výměna pneu, drobné opravy)
2. Vytvoření vlastního servisního a opravárenského střediska. Většina ZZS v ČR i v Polsku provozuje vlastní servisní střediska. Tato střediska dodržují tzv. Blokovou výjimku podle legislativní úpravy Evropské komise číslo 461/2010.

Bloková výjimka:

- servis, údržba a oprava nových automobilů v záruční době, nutností je dodržet postupy a rozsah práce předepsaných výrobcem automobilu
- právo na přístup k technickým informacím i pro nové vozy, přístup k originálním náhradním dílům, servisnímu vybavení a školení na stejně úrovni, jako u značkového servisu

- možnost nakupovat originální a kvalitativně rovnocenné náhradní díly, informace a diagnostiku od nezávislých distributorů náhradních dílů

Cíl: Zřízení vlastního servisního a opravárenského střediska

Výnosy

Východiskem pro propočet růstu tržeb v roce 2018 je zvýšení sazby za bod z 1,13 Kč na 1,15 Kč pouze pro odbornost 709 a pouze pro zdravotní výkony, sazby za bod u přepravních výkonů zůstávají na úrovni roku 2017, pro odbornost 799 se sazby za bod v roce 2018 nezvyšují. Bodové ohodnocení výkonů bude navýšeno nepatrně vlivem růstu režijní minutové sazby z 3,62 Kč na 3,65 Kč. Růst tržeb odhadujeme v absolutní částce na cca 1,5 mil. Kč.

ZZS LK zajišťuje podle zákona č. 374/2011 Sb. O zdravotnické záchranné službě podle §2 přednemocniční neodkladnou péči. Podle vyhlášky 240/2012 Sb. Ministerstva zdravotnictví ČR §4 písm. (d) koordinuje přepravu pacientů neodkladné péče mezi poskytovateli zdravotních služeb.

V roce 2017 podle výše uvedené vyhlášky realizovala 2 295 sekundárních transportů a 222 sekundárních transportů předala jiným poskytovatelům zdravotní péče (Krajská nemocnice Liberec, Nonstopmedic s.r.o. a Medevac s.r.o.

Výše výnosů ze sekundárních transportů příznivě ovlivňuje hospodaření ZZS LK a je jedinou možnou ekonomickou variantou pro zlepšení hospodaření organizace.

Cíl: Zvýšení výnosů od zdravotní pojišťovny – od 1.3. 2018 bude zřízena výjezdová skupina pro sekundární transporty

Výjezdová základna: Česká Lípa

Pracovní doba: 7:00 – 17:00

Zkušební doba provozu: 3 měsíce

Investice

Výše investičních prostředků ZZS LK je výrazně závislá na zřizovateli. Organizace s ohledem na svůj charakter není schopna čisté reprodukce svého investičního fondu, neboť příjmy z vlastní činnosti tvoří jen 30 % příjmů.

Vozový park:

Největší movitou investiční hodnotou jsou investice na obnovu vozového parku. V roce 2016 a 2017 byla zahájena částečná obnova vozového parku. Obnova vozového parku je nejdůležitější investicí ZZS LK. Zastaralý vozový park výrazně zvyšuje provozní náklady organizace, četnost a cena pozáručních oprav je nesrovnatelně vyšší než na jiných ZZS v ČR. Pro obnovu vozového parku budou klíčové roky 2018 a 2019, kdy má být dokončena obměna vozového parku jak sanitních vozů, tak vozů typu RV. Pro optimální poskytování hlavní činnosti je zcela nezbytné vytvoření dostatečné provozní zálohy vozů 1+1, jak je tomu na jiných ZZS.

Cíl: Obnova vozového parku ZZS LK

Vytvoření strategie obnovy vozového parku

Stavební investice:

Stav výjezdových základen ZZS LK se díky výrazné podpoře zřizovatele v roce 2017 výrazně zlepšil. Na přelomu roku 2017/2018 byla dokončena modernizace výjezdových stanovišť Český Dub, Jablonné v Podještědí, Doksy a Česká Lípa. V roce 2018 bude zahájena rekonstrukce výjezdových základen Liberec – Partyzánská a Rokytnice nad Jizerou, v roce 2019 se plánuje přesun výjezdové základny v Jablonci nad Nisou. Stav výjezdového stanoviště Liberec – Husova již několik let neodpovídá hygienickým standardům a stav základny je v havarijném stavu. Zcela nezbytnou a prioritní investicí je výstavba nové výjezdové základny. Liberecký kraj ani město Liberec bohužel nedisponují vlastním pozemkem, v současné době probíhá vyhledávací studie pro možné stavební pozemky. Cena pozemku bude odpovídat komerčním cenám.

Cíl: Strategie obnovy výjezdových základen

Výstavba VZ Liberec

Investice přístrojové techniky

V posledních 3 letech byl objem investic na obnovu přístrojového vybavení zcela minimální. ZZS LK nedisponuje záložními přístroji (hlavně defibrilátory a ventilátory). Pro optimální obnovu přístrojové techniky je nutné vytvořit plán obnovy přístrojového vybavení 1+1

Plán obnovy zdravotnické techniky					
Druh přístroje	2018		2019		2020
	priorita č. 1		priorita č. 1		priorita č. 1
	počet	náklady	počet	náklady	počet
Defibrilátor	10	6 000 000	9	5 400 000	8
Ventilátor	10	2 200 000	8	1 760 000	8
Dávkovač	8	2 16 000	8	216 000	10
Oxymetr	4	40 000			
Vrtačka intraoseální			4	40 000	10
Senzor CO					15
Roční náklady		8 456 000		7 416 000	7 035 000

Cíl: Strategie obnovy přístrojové a radiokomunikační techniky

Nastavení procesů a komunikace

V ZZS LK nebyl nastaven proces efektivní komunikace ve vertikální a horizontální linii.

Cíl: Porady vedení – týdně

Porady vedoucích pracovníků – měsíčně

Provozní schůze územních odborů – kvartálně

Setkání se zástupci odborových organizací – měsíčně

V současné době probíhá Průzkum spokojenosti zaměstnanců ZZS LK.

Cíl: Nastavení kvartálního plánování činností

Veřejné zakázky

Plánování a proces veřejných zakázek se řídí Směrnicí Libereckého kraje. Administraci a věcnou správnost provádí na základě smluvního vztahu externí společnost. Do konce roku 2017 neproběhla žádná veřejná zakázka ani elektronická aukce na SZM a léky. ZZS LK je zapojena do několika EU projektů a v organizaci není nastaven proces administrace a monitorace EU projektů.

Číslo	Č. veřejné zak.	Veřejné zakázky v roce 2017
1	VZNL/01/2017	Rámcová smlouva dodávka vozidel RLP/RZP
2	VZNL/02/2017	Pořízení sanitních vozidel Rendez-vous
3	VZNL/03/2017	Servisní a opravárenské vozidlo
4	VZNL/04/2017	Referentská vozidla pro ZZS LK
5	VZPL/01/2017	Rozvoj lidských zdrojů v oblasti krizového řízení
6	VZMR/01/2017	Rozvoj informačních systémů /žádost+ studie proveditelnosti/
7	VZMR/02/2017	Pořízení PC na výjezdové základny
8	VZMR/03/2017	Rekonstrukce VZ Doksy
9	VZMR/04/2017	Rekonstrukce VZ Jablonné v P.
10	VZMR/05/2017	Rekonstrukce Husova
11	VZMR/06/2017	Projektová dokumentace přístavby a rekonstrukce VZ LZZS
13	VZMR/08/2017	Prodloužená záruka na vozidla MB Sprinter
14	VZMR/09/2017	Detektory CO
15	VZMR/10/2017	Pořízení notebooků pro členy krizového štábů

Cíl: Obsazení volné pracovní pozice Referenta VZ a EU fondů

Zahájení veřejných zakázek na SZM, léky a ostatní materiál

Zdravotní péče

Předmětem činnosti ZZS LK je stanoven Zřizovací listinou a platnou legislativou. Jiného druhu zdravotní péče a služeb není ZZS LK schopna a není předmětem její činnosti. Rozmístění jednotlivých výjezdových základen stanovuje Plán plošného pokrytí, který je pravidelně aktualizován. V roce 2016 byla zrušena bez náhrady posádka RV Jablonné v Podještědí. Bohužel vývoj personální situace v počtu lékařů ZZS LK zcela odpovídá negativnímu vývoji v celé ČR. Pro optimální zajištění provozu nyní chybí 20 kmenových lékařů a negativní vývoj se bude prohlubovat.

Pro budoucí rozvoj ZZS LK bude nutné dořešit dodržení dojezdové doby v oblasti Kamenického Šenova, Nového Boru, Lomnice nad Popelkou, Železného Brodu a okolí.

Cíl: Analýza Plánu plošného pokrytí.

Integrace zdravotnických záchranářů pro Urgentní medicínu podle Vyhlášky o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků č. 55/2011 Sb.

Krizová připravenost

ZZS LK musí splňovat podle platné legislativy připravenost na řešeních mimořádných událostí a krizových situací. I přes velký počet pracovních úvazků v referátu krizové připravenosti není stav krizové připravenosti optimální. Zcela nezbytné je v letech 2018–2024 zlepšit čerpání investičního programu Ministerstva financí ČR č. 135 080 pro financování krizové připravenosti poskytovatelů ZZS.

Zákon o ZZS ukládá poskytovatelům akutní lůžkové péče podle § 5 zřídit kontaktní místo pro spolupráci se záchrannou službou za účelem příjmu pacienta. Tato kontaktní místa nejsou v nemocnicích Libereckého kraje zřízena. Posádky ZZS LK musí jednotlivé příjmové ambulance nemocnic Libereckého kraje kontaktovat a avizovat telefonicky. Liberecký kraj je jediným krajem v ČR, kde se avíza provádějí telefonicky. Tyto hovory časově zatěžují posádky ZZS LK (25 % času činnosti). Hovory se velmi často provádějí před pacienty a posádky jsou dennodenně vystaveny negativním postojům personálu nemocnic

Cíl: Čerpání investičního programu krizové připravenosti

Zahájení teoretické a praktické výuky zaměstnanců ZZS LK v krizové připravenosti

Implementace svolávacího systému KISS SHARP

Zapojení First responderů pro poskytování neodkladné péče v Libereckém kraji

Realizace II. Etapy projektu AED pro Liberecký kraj

Předávání avíza na kontaktní místa nemocnic Libereckého kraje datovou větou

Marketing a vztah s klíčovými partnery

Klíčoví partneři ZZS LK	Očekávání	Cíle	Příčiny	Hodnota
Liberecký kraj	Kvalitní služby dobré hospodaření	Spokojenost pacientů	Zřizovatelská funkce	10
Pacienti	Kvalitní služby akceschopnost	Záchrana života a zdraví	Konzument služby	9
Zdravotní pojišťovny	Kvalitní služba za nízkou cenu	Uspokojení potřeb klientů	Plátce služby	8
Vedení organizace	Vysoká prestiž organizace	Seberealizace	Zodpovědnost, znalost prostředí	6
Zaměstnanci	Stabilita organizace a její dobré	Jistota zaměstnání Seberealizace	Omezená možnost uplatnění	4

	hospodaření			
Obce	Spolupráce, zlepšená kvalita služeb	Spokojenost občanů obce	Voličská základna	4
Odborové organizace	Vliv na vedení organizace, sociální jistoty zaměstnanců	Dobré pracovní podmínky, vliv na rozdělování fondů, příliv nových členů	Prestiž odborů a jejich představitelů	3
Nemocnice Libereckého kraje	Spolupráce	Kontinuita péče, "nezahlcování pacienty"	Cílová zdravotnická zařízení pro ZZS	3
Média	Poskytování informací	Čtivost, sledovanost, informovanost	Komerční zájem	2
Složky IZS	Spolupráce	Dobrá komunikace	Spolupráce při mimořádných událostech	1

ZZS LK neměla do konce roku 2017 vytvořenou marketingovou strategii. Činnost organizace je hrazena z veřejných prostředků a veřejnost má právo být informována o činnosti ZZS LK. Klíčovými partnery pro komunikaci je Liberecký kraj a nemocnice Libereckého kraje. Pro úspěšný rozvoj organizace je nutné vytvořit tzv. internal marketing a zlepšení komunikace se zaměstnanci

Cíl: Marketingová strategie – klíčoví partneři

Komunikační strategie v rámci ZZS LK

Využití sociálních služeb (Facebook, Instagram, Twitter)

Vytvoření nové webové prezentace ZZS LK

Vytvoření komunikační platformy v rámci intranetu ZZS LK

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců ZZS LK

Kontinuální vzdělávání zaměstnanců je nezbytné zachování a prohloubení odborné erudice a kvalifikačních předpokladů zaměstnanců ZZS LK. Cílem rozvoje zaměstnanců je poskytování profesionální a vysoce odborné standardizované péče. Vzdělávání zaměstnanců ZZS LK není koncepčně řízeno, školení probíhají hlavně pro širokou laickou veřejnost.

Cíl: Vytvoření školícího a vzdělávacího střediska pro zaměstnance ZZS LK

Organizace vzdělávání a školení zaměstnanců ZZS LK

Realizované změny v období prosinec 2017 – únor 2018

1. Dodržování plánů směn s cílem minimalizace přesčasové práce
2. Omezení nákupu drobného majetku DKP(počítače, nábytek), nákupy schvaluje ředitel ZZS LK
3. Příprava standardizace vybavení vozů a skladů
4. Snížení cen realizace oprav vozidel Mercedes Benz od 15.1 2018
Sleva na práci **15%**.
5. Sleva na materiál **34%**.
6. Sleva na motorový olej **34%**.
7. Snížení ceny pohonného hmot u společnosti Shell o 0,50 Kč/ 1l
8. Zvýšení výnosů od zdravotních pojišťoven – od prosince 2017 ZZS LK zajišťuje většinu sekundárních transportů
9. Nová marketingová strategie ZZS LK
10. Dotazník spokojenosti zaměstnanců

Priority na rok 2018

1. Nová organizační struktura ZZS LK od 1.4. 2018
Úspora mzdových nákladů 1 600 000 Kč včetně odvodů
2. Snížení provozních nákladů na provoz sanitních vozů ZZS LK
vlastní servisní vůz
vlastní servisní a opravárenské středisko
3. Realizace sekundárních výjezdů – posádka na sekundární transporty od 1.3. 2018
4. Realizace Kontaktních míst v nemocnicích Libereckého kraje zřízených dle zákona o ZZS a předávání avíza datovou větou
5. Standardizace
6. Internal marketing
7. Realizace výběrových řízení na spotřební zdravotnický materiál, léky a ostatní komodity
8. Zajištění finančních prostředků ve výši 30 mil Kč v souvislosti s nárůstem mezd o 10 % a zařazení řidičů do 8. platové třídy
9. Zajištění investičních prostředků ve výši 25 mil Kč na obnovu vozového parku ZZS LK

Organizační schéma ZZS LK od 1.4. 2018

